



Requestor – postup aktualizace

Krok 1 - Stažení

Stáhněte si nejnovější verzi aplikace. Pokud nemáte přístup ke stažení, napište na support@requestor.com

Krok 2 - Zastavení

Requestor musí být během aktualizace vypnutý. Otevřete na serveru konzoli pro správu Internetové Informační služby (IIS), vyberte příslušný Pool, ve kterém je Requestor spuštěný a zastavte jej. Pokud nemáte možnost aplikační pool vypnout přes IIS, umístěte do kořenového adresáře soubor *App_Offline.htm* a načtěte jakoukoliv stránku Requestoru, aby došlo k zastavení aplikace.

Krok 3 - Záloha

- 1) Vytvořte zálohu databáze aktuálního Requestoru.
- 2) Vytvořte kopii složky aktuálního Requestoru, která obsahuje aplikační soubory, přílohy a systémová nastavení.

Varování

Pokud nevytvoříte zálohu, může při problému s aktualizací dojít k poškození aplikace bez možnosti návratu do původního stavu.

Krok 4 – Složka BIN

V aplikační složce Requestoru smažte složku s názvem „bin“.

Krok 5 - Aktualizace

Stažený aktualizací zip soubor obsahuje pouze nové aplikační soubory, kterými stačí bez obav nahradit všechny stávající soubory ve složce aplikace Requestor. Označte tedy všechny složky a soubory v archivu a zkopírujte je přímo do aktuální aplikační složky Requestoru, vše nahradte.

Krok 6 - Spuštění

Spusťte zastavený pool nebo odstraňte/přejmenujte soubor *app_offline.htm*. Nyní můžete do prohlížeče zadat URL adresu Requestoru a spustit jej. Aktualizace se provede automaticky.

Upozornění

Pokud máte pool na IIS nastavený tak, že po jeho startu dojde k neprodlenému automatickému spuštění i aplikace Requestor, je vhodné nyní počkat cca 30 s, dokud neproběhne úspěšně celá rutina spuštění aplikace na pozadí.

Problémy s aktualizací

V případě neúspěchu aktualizace dojde patrně k tomu, že aplikaci nebude možné v prohlížeči bez chyby načíst. Pokud jste nevynechali krok zálohy, máte možnost obdobným způsobem aktualizaci vrátit, tj. zastavit aplikaci, obnovit původní databázi ze záložního souboru, přepsat aplikační soubory vytvořenou zálohou a spustit aplikaci.

Doporučení

V případě jakýchkoliv problémů s aktualizací se obraťte na zákaznickou podporu zasláním chybového logu *errors.log* ze složky *App_Data* na support@requestor.com nebo založením požadavku v <http://requestor.servicedesk.net/>